**АПЕЛЛЯЦИЯ**

**На какие нарушения при ЕГЭ можно жаловаться**

Если что-то пошло не так во время самого экзамена, апелляцию надо подавать в тот же день, не выходя из школы. Сюда относятся любые нарушения самой процедуры проведения ЕГЭ. Например, если в аудитории не хватило черновых листов для всех желающих или внешний шум был таким сильным, что не позволял сосредоточиться на выполнении работы.

А вот если вы не согласны с итоговыми баллами за экзамен, у вас есть два рабочих дня с момента их опубликования. Причем обжаловать можно и технические моменты, например, неверную интерпретацию компьютером слов и букв из теста, и оценку развернутых ответов, если выпускнику кажется, что их неправильно поняли.

### Как подать заявление на апелляцию на результаты ЕГЭ

Участники экзамена подают апелляцию там же, где подавали заявление на участие в ЕГЭ. Форму для составления апелляции выдадут на месте. Ее нужно заполнить в двух экземплярах: один (с пометкой о принятии документа) остается выпускнику, второй в течение одного рабочего дня передается в конфликтную комиссию, которая рассматривает заявление по существу.

### Сколько времени рассматривают апелляцию на результаты ЕГЭ

Если жалоба поступила на порядок проведения экзамена, ее рассматривают в течение двух рабочих дней. Для этого организаторы поднимают записи с видеокамер, опрашивают ассистентов и наблюдателей. Если выясняется, что заявитель был прав, ему дают возможность пересдать ЕГЭ в один из резервных дней.

Если же жалоба была подана на результаты, ее могут рассматривать до четырех рабочих дней. Если выяснится, что ошибку сделал компьютер, результат обновится автоматически без участия выпускника. Если же апелляция касается развернутых письменных или устных ответов, будут изучены копии работ и аудиозаписи ответов, а также копии протоколов оценки со всеми пометками. При этом записи в черновиках рассматриваться при апелляции не будут.

### Как проходит апелляция на результаты ЕГЭ

После подачи заявления конфликтная комиссия назначит время и место рассмотрения апелляции. На это мероприятие выпускнику разрешено приходить с официальными представителями (родителями или опекунами), но запрещено брать учителей. В некоторых регионах заседания конфликтной комиссии проходят в дистанционном формате, и к ним можно подключиться онлайн. Всё обсуждение занимает 25 минут.

После этого комиссия выносит решение. Причем баллы могут как поднять, так и понизить, так что на апелляцию стоит решаться, если вы на сто процентов уверены в своей правоте.

### Результаты ЕГЭ после апелляции

Как правило, в результате апелляции удается отвоевать от одного до трех баллов. Но бывали случаи, когда у выпускников получалось поднять результаты на 10 и более баллов. Для такого результата важно хорошо подготовиться к встрече с конфликтной комиссией и подробно изучить все критерии оценки.

Результаты пересмотра своей работы выпускник сможет увидеть на официальном портале ЕГЭ, а также на портале государственных услуг.